

Gemeenteraad Oostzaan
Kerkbuurt 4
1511 BD Oostzaan

Onderwerp : Aanbieding rekenkamerrapport "Schuldhelpverlening Oostzaan"

Bijlagen : Eindrapport Schuldhelpverlening en bestuurlijke reactie

Datum : 29 maart 2022

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij stuurt de rekenkamercommissie u het onderzoek Schuldhelpverlening in Oostzaan. Wij hadden gehoopt om het onderzoek nog voor de gemeenteraadsverkiezingen aan de gemeenteraad te kunnen aanbieden omdat de oude raad nog input heeft geleverd aan het onderzoek. Door omstandigheden heeft de bestuurlijke reactie van het college langer geduurd dan voorzien was, waardoor dit uiteindelijk niet meer gelukt is.

De centrale onderzoeksvraag van het onderzoek luidde:

‘Voldoet het beleid voor schuldhelpverlening aan de wettelijke eisen en voert de gemeente het beleid effectief en efficiënt uit?’

Het onderzoek bestaat uit twee delen: deel 1, een bestuurlijke samenvatting en deel 2 de Nota van Bevindingen. De centrale onderzoeksvraag, de deelvragen en de antwoorden daarop zijn uitgewerkt in deel 1, de bestuurlijke samenvatting. In deel 2 staan alle onderzoeksbevindingen.

Uit het onderzoek blijkt dat:

Het beleid voor schuldhelpverlening voldoet aan de wettelijke eisen. Het beleid is (nog) niet zo effectief dat alle huishoudens met problematische schulden bereikt worden. De mensen die bereikt worden, kunnen mogelijk nog efficiënter geholpen worden.

De rekenkamercommissie doet vier aanbevelingen.

1. Nog niet alle huishoudens met problematische schulden worden bereikt. Er wordt wel op ingezet door vroegsignalering. Onderzoek hoe het hebben van schulden uit de taboesfeer gehaald kan worden, waardoor mensen eerder aankloppen voor hulp.
2. Een snellere start van de oplossing voor cliënten is mogelijk door in de eerste fase samen, gemeente en kredietbank, de cliënt te begeleiden. Organiseer dit op korte termijn.
3. Stel het eerste kwartaal 2022 het beleidsplan 2022-2026 vast.
4. Bewaak dat de gemeente blijvend voldoet aan de eisen van de NVKK om kwaliteit te borgen.

In de bestuurlijke reactie, die is bijgevoegd, vraagt het college wat de rekenkamercommissie vindt van hun reactie. Wij hebben kennisgenomen van de bestuurlijke reactie. Deze geeft ons geen

aanleiding tot aanpassen van het rapport. De rekenkamercommissie is overigens van mening dat het debat over de aanbevelingen tussen raad en college zou moeten plaatsvinden.

De rekenkamercommissie is graag bereid om dit onderzoek aan u te presenteren en toe te lichten. Wij wachten uw uitnodiging af.

Met vriendelijke groet,

Namens de rekenkamercommissie Oostzaan,

Elias de Haan, voorzitter.