



COFFEE & CARE

een dagje Buitenhuis; ontmoeten, ontspannen en ontzorgen

een nieuw concept in respijtzorg en mantelzorgondersteuning

Het Buitenhuis - omdat je iedereen met mantelzorgtaken even eigen tijd gunt!

Mantelzorgondersteuning - eigentijdse respijtzorg in Het Buitenhuis

Mantelzorgers zijn onmisbaar in de thuissituatie van mensen met een blijvende en/of chronische ziekte of aandoening en hebben grote invloed op hoe zij zich voelen. Met passende hulp voor zichzelf en hun naasten houden mantelzorgers de zorg thuis langer vol. Deze hulp blijkt voor hen echter niet altijd tijdig te vinden of passend te zijn. Zo lopen mantelzorgers en hun naasten belangrijke ondersteuning mis, en lopen ze beiden risico op een verminderde levenskwaliteit.

Het Buitenhuis biedt dienstverlening om de kracht van mantelzorg te behouden. Het doel is het bieden van vervangende mantelzorg en te zorgen dat mantelzorgers in hun kracht blijven. Zo houden zij het langer vol om er voor hun naasten te zijn en om plezier te houden in hun eigen leven. En hiermee wordt uitval voorkomen.

Het Buitenhuis richt zich met haar dienstverlening op twee verschillende doelgroepen, te weten mantelzorgers en gasten (thuiswonenden met een zorgvraag en afhankelijk van (mantel)zorg). Deze twee doelgroepen verschillen sterk in behoeften, beleving en aanpak. Echter, de mantelzorger is leidend. Zijn of haar behoefte aan ontlasten van mantelzorgtaken (respijtzorg) is de basis. Het is het streven om mantelzorgers uit Zaanstreek-Waterland een passende en betaalbare vorm van respijtzorg te bieden op momenten dat zij dat nodig hebben. Voor haar gasten is Het Buitenhuis een plek waar zij zich thuis voelen en zichzelf kunnen zijn. Voor hen moet Het Buitenhuis een fijn verblijf zijn waar ze de aandacht en verzorging krijgen die ze nodig hebben. Zo geeft de mantelzorger met een goed gevoel en vol vertrouwen de zorg even uit handen. En krijgt zelf ook de aandacht en erkenning die nodig is!

RESPIJTZORG
IS DE
VERLOFREGELING
VAN
MANTELZORG



Coffee & Care – een nieuw concept in mantelzorgondersteuning

Vraag en aanbod – coffee & care speelt in op behoefte

Per februari 2022 is Het Buitenhuis operationeel. De focus lag daarbij op de opstart van logeerszorg. In dit eerste pilotjaar hebben we veel geleerd van zowel onze gasten als de mantelzorgers. Naast de behoefte aan logeren, wordt de vraag voor dagverblijf ook veelvuldig gesteld. Een vraag die vanuit mantelzorgperspectief én vanuit gastenperspectief wordt gesteld en die nieuwe kansen biedt in mantelzorgondersteuning. Het gaat om laagdrempelig dagverblijf met als doel ontmoeting en ontspanning voor de gast en ontzorgen voor de mantelzorger. Het zogenaamde Coffee & Care concept waar een fijn verblijf, net als bij logeren in Het Buitenhuis, centraal staat.

- Vanuit mantelzorgperspectief gaat het om ontzorgen. Het betreft respijtzorg door flexibel dagopvang te organiseren. Daar waar dagbesteding niet altijd passend is qua opzet en inhoud en qua uren niet altijd aansluit bij de tijden waarop de mantelzorger eigen activiteiten heeft, kan Het Buitenhuis soms wel een passende oplossing bieden. Een dagverblijf is namelijk mogelijk tussen 8.00 en 22.00 uur door de faciliteiten te combineren met logeerszorg.
- Vanuit gastenperspectief gaat het om ontmoeten en ontspannen. Gewoon een leuke dag hebben en eigen verhaal vertellen. Voor een aantal gasten spreekt dagbesteding niet aan. Door de logeerervaring in Het Buitenhuis worden vaste patronen soms doorbroken en zien gasten in dat het ontlasten van hun mantelzorgers een positief effect heeft op de situatie thuis en dat ze een eigen agenda van de mantelzorger ook graag gunnen. De gezelligheid en ongedwongen sfeer in Het Buitenhuis geeft de gast zelf ook een goed gevoel waardoor een dagje in Het Buitenhuis ook als een uitje ervaren wordt.

Investeren in dagverblijf

Het Coffee & care concept is aanvullend op de logeerszorg en richt zich op respijtzorg in de vorm van een dagje of dagdeel in Het Buitenhuis. Ook voor de mantelzorger is aandacht in het coffee & care concept. We merken dat er ook behoefte is om “er samen even uit te zijn” en dat de mantelzorger behoefte heeft aan een luisterend oor, advies, contact met andere mantelzorgers, afleiding of leuke activiteiten. In het Coffee & care concept bieden we een fijne locatie, flexibel dagverblijf tussen 8.00 en 22.00 uur en een activiteitenprogramma voor gasten en/of mantelzorgers.

Door de combinatie van dagverblijf en logeren kunnen faciliteiten als eten & drinken en een activiteitenprogramma gedeeld worden waardoor de arrangementen elkaar versterken. Nu de capaciteit van logeren maximaal benut wordt, vraagt het organiseren van dagverblijf (coffee & care) een extra investering in extra ruimte en personele inzet. Het Buitenhuis heeft de mogelijkheid om uit te breiden op de locatie. Dit is ook het doel van de doorontwikkeling van Het Buitenhuis vanaf 2024 waarbij wordt ingezet op dagarrangementen en een regionaal mantelzorg team.

Ook op de korte termijn zijn er mogelijkheden om dagverblijf te bieden in Het Buitenhuis en in 2023 te experimenteren op pilotbasis.

Coffee & Care – dagarrangementen en mantelzorgondersteuning 2023 - 2024

Wat?	• Flexibele dag arrangementen tussen 8.00 en 22.00 uur, inclusief maaltijden • Dagprogramma met activiteiten voor gasten van Het Buitenhuis (logeren en dag arrangementen) • Speciaal programma en inloopfaciliteiten voor mantelzorgers (workshops en masterclasses) • Laagdrempelige toegankelijkheid – zonder indicatie Wmo op basis van respijtbehoefte of voor mantelzorgondersteuning (advies) • Exclusief vervoer • Kernwaarden zijn ontmoeten, ontspannen en ontzorgen
Waarom?	• Om thuissituatie te versterken, mantelzorger te ontlasten en zorgvrager te laten beleven • Extra focus op respijtzorg en mantelzorgondersteuning vanuit een positieve beleving • Ruimere openingstijden zodat agenda van mantelzorger leidend is en flexibiliteit wordt geboden • Positieve gezondheid wordt versterkt voor zowel mantelzorger als gast – sociale interactie, doorbreken eenzaamheid waardering en erkenning • Om de logeerfunctie en mantelzorgondersteuning te versterken – meer beleving, meer bekendheid
Waar?	• Het Buitenhuis in Wijdewormer • Voor eten & drinken gebruik maken van faciliteiten in de boerderij • Voor (dag)activiteiten en ontmoeten aparte ruimte om drukte te spreiden
Voor wie?	• Voor thuiswonenden met zorgvraag (maximaal 8 – 12 personen per dag) • Voor mantelzorgers (inlooptijden en specifieke activiteiten)
Wanneer?	• Pilot van mei tot december 2023 • Doorontwikkeling in 2024
Wat nodig?	• Extra ruimte – 2 tot 4 appartementen huren • FTE – hospitality / welzijn medewerker • Activiteitenprogramma – club Buitenhuis – beleefstuin en workshops • Inrichting verblijfruimte • Communicatie – flyer, social media, aanvulling op website • Projectmanagement

Coffee & Care – begroting investering 2023 – 2024 en doelstellingen 2023

Begroting

Investering	2023 (jun – dec)		2024	
Huur extra ruimte	2 appartementen	€ 16.100	2 appartementen	€ 27.600
FTE hospitality/welzijn (7 dagen per week, 8 uur)	1,94 FTE	€ 63.936	1,94 FTE	€ 105.836
Activiteitenprogramma - workshops	Inhuur en materiaal	€ 20.000	Inhuur en materiaal	€ 20.000
Inrichting verblijf- en ontmoetingsruimte	Stoelen/tafels	€ 30.000	Stoelen/tafels	
Communicatie – flyer, social media, aanvulling op website		€ 5.000		
Projectmanagement (aansturing en monitoring)	24 uur per week	€ 64.000	24 uur per week	€ 45.600
Totaal		€ 199.036		€ 199.036

Doelstelling 2023

Voor de pilot periode van het Coffee & Care concept in Het Buitenhuis 2023 zijn 5 criteria vastgesteld voor evaluatie. Dit zijn:

- Ontlasten van de mantelzorgers - minimaal driekwart van de mantelzorgers geeft aan dat de dagarrangementen bijdragen aan het ontlasten van de druk op hem of haar;
- Tevredenheid van de mantelzorgers – minimaal 80% van de mantelzorgers beveelt het coffee & care concept aan;
- Tevredenheid van de gasten – de daggasten scoren hun tevredenheid in de bovenste 2 waarderingen op een 5 punt likertschaal;
- Er is een bezetting van minimaal 10 gasten per dag aan het einde van het jaar
- In de pilotfase 2023 wordt inzicht verkregen in de verdeling qua financiering vanuit Wmo en Wlz. Op basis van dit inzicht wordt de begroting van 2024 bijgesteld en is de huur van een eventueel extra appartement te bekostigen vanuit Wlz gelden.

Het waarom van Het Buitenhuis

Wat zien we?

- Het beroep op mantelzorgers neemt toe. Dit blijkt o.a. uit recent onderzoek van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP). Er wordt steeds vaker een beroep gedaan op mantelzorgers. Deze toename past bij het beeld dat het aantal senioren toeneemt en dat bij een hulpvraag een beroep op naasten wordt gedaan. Het absolute aantal ernstig belaste mantelzorgers is vergeleken met 2016 toegenomen van 380.000 naar 460.000 personen, al blijft het percentage ongeveer gelijk. Circa één op de tien mantelzorgers ervaart nog steeds overbelasting door zorgtaken.
- Waardering en ondersteuning voor de mantelzorger en de mogelijkheid om soms even een pauze te kunnen nemen, zijn essentieel om het vol te houden. Juist het volhouden is van groot belang omdat de maatschappij uitgaat van een grote mate van zelfredzaamheid van burgers. Uitgangspunt is dat de meeste mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen met zoveel mogelijk eigen regie. Dit is de grondslag van de Wmo (wet maatschappelijke ondersteuning). Mantelzorgers hebben daardoor in zorg en ondersteuning een steeds grotere rol.
- Het is dan ook niet gek dat de Wmo gemeenten verplicht hun mantelzorgbeleid te richten op het versterken van de mantelzorgpositie, het verlichten van mantelzorg en het verbinden van de informele en formele ondersteuning en zorg. In regio Zaanstreek/Waterland wordt volop gewerkt aan ondersteuning voor mantelzorgers. Echter, er is een groot gat tussen de (potentiële) vraag naar en het aanbod van respijtzorg in deze regio. Het Buitenhuis wil hierin een rol van betekenis spelen door het bieden van passende respijtzorg.
- Het Buitenhuis ervaart dagelijks de knelpunten waar mantelzorgers mee worstelen. Deze gaan over een sterk gefragmenteerd aanbod (en financiering) van ondersteuning, dat reactief is en weinig gericht is op preventie en versterking van het sociale netwerk. Het aanbod is vaak gericht op de individuele zorgvrager of op de mantelzorger, terwijl de praktijk ondersteuning vraagt voor het samenspel van beiden. Mantelzorgers weten vaak onvoldoende wat hen te wachten staat. Ze missen daarmee mogelijkheden om (toekomstige) ondersteuning tijdig te regelen met hun naaste en de overige (mantel)zorgers. In contact met Het Buitenhuis worden mantelzorgers gehoord en kan verwezen worden naar passende ondersteuning.

Wat willen we?

- Het Buitenhuis wil eigentijdse respijtzorg mogelijk maken om de kracht van mantelzorg te behouden. Wij willen mantelzorgers uit Zaanstreek-Waterland, een passende en betaalbare vorm van respijtzorg bieden op momenten dat zij dat nodig hebben. Voor haar gasten wil Het Buitenhuis een uitje zijn waar zij zich thuis voelen en zichzelf kunnen zijn.
- Met Het Buitenhuis willen we ook een bijdrage leveren aan de duurzaamheid van de zorg. Mantelzorgers kunnen immers langer voor hun naasten thuis blijven zorgen op het moment dat zij af en toe ook tijd voor zichzelf hebben en bewust worden van passende ondersteuning. Een uitgeruste mantelzorger kan meer en blijft langer actief. Dit vertaalt zich ook in goede zorg voor de zorgvrager. Dit maakt het leven voor beiden leuker!

Onze visie, missie en kernwaarden

Onze visie

“de zorg voor een ander, is de zorg van iedereen”

- Respijtzorg is geen life event. Het gaat vooral om het af- en opschalen op het moment dat daar, om wat voor reden ook, behoefte aan is bij de mantelzorger. Wij geloven sterk in het versterken van sociale cohesie en het met elkaar organiseren van passende respijtzorg.

Waar staan wij voor?

“respijtzorg is de verlofregeling van mantelzorg”

- Het Buitenhuis streeft, als actieve partner in respijtzorg, naar een wereld waarin het voor alle mantelzorgers vanzelfsprekend is om de zorg wanneer daar behoefte aan is, met een goed gevoel, uit handen te kunnen geven.
- Het Buitenhuis biedt een oplossing en neemt de zorg tijdelijk uit handen. Uiteraard met volledige toewijding en persoonlijke aandacht. Onze dienstverlening is er op gericht om, mensen met zorgtaken thuis, zoveel mogelijk naar behoefte te ontlasten. Dit doen wij door het bieden van respijtzorg in verschillende arrangementen. Wij werken elke dag aan een goed gevoel, voor onze gasten én hun mantelzorgers!

Onze kernwaarden

“betrokken, flexibel en samen”

- Hieruit vloeien dan ook onze 3 kernwaarden die ons onderscheiden van andere initiatieven op het gebied van respijtzorg:
 1. Betrokken
 2. Flexibel
 3. Samen



Betrokken

Wij zijn betrokken bij onze gasten. Dit komt voort uit onze oprechte motivatie om van betekenis te willen zijn. Het is belangrijk dat mantelzorgers en gasten zich bij ons thuis voelen. We luisteren naar de mantelzorgers en onze gasten, wij denken mee en regelen wat echt nodig is.



Flexibel

Wij staan dichtbij de mantelzorgers en onze gasten. Hierdoor kunnen we snel en flexibel inspelen op hun wensen en vragen. Wij kennen geen vaste tijden, de wensen en agenda's de mantelzorgers en onze gasten zijn bepalend in ons aanbod.



Samen

We verbinden, samen zijn we sterk! Het is onze maatschappelijke verantwoordelijkheid met elkaar actief bij te dragen aan het welzijn en kwaliteit van leven van (kwetsbare) medeburgers. Wij geloven dat wij samen meer bereiken dan alleen. Door samen te werken met verschillende aanbieders op het gebied van zorg en welzijn, geven wij beleving en betekenis aan respijtzorg (en de samenleving).

Het Buitenhuis is een regionale samenwerking van:



Voor meer informatie

Marjoleine van den Broek – projectleider Het Buitenhuis – 06 30685181 – marjoleine.vandenbroek@zorgcirkel.nl