

**VERSLAG/BEGROTING STICHTING
OOSTZANERS VOOR ELKAAR/ WARME HUIS**

2024



STICHTING OOSTZANERS VOOR ELKAAR (HET WARME HUIS)

Opgericht: 23 november 2023

Kvk: 92069010

Bank rek: Rabobank

NL19 RABO 0384383165

Verslag: februari 2025

STICHTING OOSTZANERS VOOR ELKAAR (HET WARME HUIS)

Bestuursleden:

Mevrouw D. van Ingen (Debby) - voorzitter

Mevrouw G. Dech- van Kooij (Gerda) - bestuurslid

Mevrouw A.M.C. van Duijnhoven (Annemarie) - penningmeester

Mevrouw W.C.C. de Joode-Leijenaar (Christa) - bestuurslid

De start

Het initiatief Oostzaners voor Elkaar is ontstaan vanuit de noodzaak die veel Oostzaners voelden om hun mede-inwoners die in armoede leven en het financieel moeilijk hebben, te helpen. Sinds de eerste bijeenkomst in augustus 2022, startten gelijk acties voor Oostzaners onder de vlag Oostzaners voor Elkaar. 19 december 2022 vond de officiële opening plaats van het Warme Huis in Oostzaan (Zuideinde 180), geïnitieerd door Oostzaners voor Elkaar, waarbij veel belangstelling was van media, het gehele college van Oostzaan en enkele raadsleden.

Hoewel we de coronacrisis net achter ons hadden gelaten, startte een periode van nieuwe uitdagingen. Steeds meer huishoudens kregen te maken met financiële problemen en hadden moeite om de eindjes aan elkaar te knopen. Die situatie is niet gewijzigd. De hoge inflatie en stijging van kosten maken huishoudens armer: voor een euro krijg je minder. Dat betekent dat de koopkracht daalt en het huishoudboekje steeds minder makkelijk kloppend te krijgen is. Steunmaatregelen helpen deze huishoudens maar deels. Naast de financiële stijgt ook sociale problematiek. Bij bijvoorbeeld een scheiding of verslaving van een familielid kan een veilige omgeving uit elkaar vallen. Vanuit Oostzaners Voor Elkaar is daarom eind 2022 het initiatief gestart om in het leegstaande huis op Zuideinde 180 een plek te bieden aan inwoners die moeite hebben om het hoofd boven water te houden. Sinds eind 2023 hebben we dit pand moeten verlaten omdat het gesloopt zou worden. Sindsdien hebben we geen vaste plek binnen de Oostzaanse gemeentegrenzen en zijn hierover met veel partijen in gesprek (geweest).

Situatie: Oostzaners voor elkaar een voorportaal

Ondanks dat we geen locatie hebben worden we goed gevonden. En helaas heeft dat ook te maken met het feit dat gemeentelijke instanties nog steeds langs elkaar heen werken. De vrijwilligers pakken een steeds grotere rol in sociale dienstverlening. Bijvoorbeeld bij een eerste opvang bij crisis. De stichting ziet dat de gemeente nog steeds geen duidelijke noch vaste gesprekspartner is voor Oostzaners die het moeilijk hebben. Bij bijeenkomsten van Oostzaner voor Elkaar komt het hele verhaal er uit en kunnen we handelen. Zorgelijk is dat dit gesprek niet optimaal door een gemeentelijke instantie wordt opgepakt. Als we kijken naar deze instanties dan zien we dat er een schrijnend tekort aan

personeel is en dat er vaak wisselingen zijn. Als je te maken hebt met verslaving, mantelzorg, financiële problemen door bijv. een scheiding, dan kan dat een grote barrière zijn.

De vrijwilligers hebben contacten met alle professionele partijen zoals BOA's, SMD, vertrouwenspersonen etc. Dat betekent dat Oostzaners voor Elkaar steeds meer de eerste en vaste plek wordt voor mensen in nood waarna we doelgroepen begeleiden naar het goede loket.

Zonder het Warme Huis

We zoeken nog steeds een eigen locatie in Oostzaan waar dorpsgenoten een helpende hand wordt geboden om het leven iets zorgelozer te laten verlopen. Nu bieden we onze diensten verspreid over verschillende tijdelijke locaties.

Het Warme Huis van Oostzaners voor Elkaar moet een laagdrempelige plek in onze gemeente bieden waar met vrijwilligers en andere bewoners een kop koffie gedronken kan worden, een spelletje wordt gedaan, wordt gekookt of een goed gesprek wordt gevoerd. Vrijwilligers van het Warme Huis zien de plek als een sociaal-maatschappelijk steunpunt waar mensen even tot rust kunnen komen.

Daarnaast had het Warme Huis de functie van een weggeefwinkel. Ontelbaar veel goederen zijn bij de start door ondernemers en bewoners van Oostzaan geschonken aan het Warme Huis met als doel inwoners bij te staan. Denk aan meubels, lampen, kleding en schoenen, planten, cadeaubonnen, speelgoed, schilderwerk en zelfs twee gevulde vrieskasten. Hartverwarmend en ze bleken hard nodig. Deze functie wordt nu een stuk kleiner aangeboden: als er in nood spullen nodig zijn gaan we, ook in de regio op zoek naar partijen die deze kunnen/willen schenken.

Op het Zuideinde was ruimte voor spullen en ook eerste levensbehoeften als eten. Belangrijk, want niet iedereen kent de Voedselbank of heeft toegang tot de Voedselbank. Deze dienst verleent de stichting nog steeds, de koelkasten staan in een garage. Zo kan er toch regelmatig net voor het weekend aan iemand een tas boodschappen mee worden gegeven om de koelkast weer even te vullen.

Nieuwe locaties

We zijn dankbaar dat we gebruik mogen maken van de faciliteiten van de grote kerk. De samenwerking met de dominee Sjaak Visser leidt tot bijzondere ontmoetingen en bijeenkomsten. Samen met onze voorzitter Debby van Ingen zien we dat persoonlijke gesprekken met Oostzaners meer rust brengt. Er ontstaan in de kerk vriendschappen en weer een beetje perspectief op

persoonlijke situaties. We promoten en doen mee aan initiatieven van de dominee zoals Yoga lessen en verdiepende cursussen.

Twee bijeenkomsten per week in de consistoriekamer van de grote kerk kost ongeveer 250 euro per maand. Gezamenlijke evenementen (zoals de Sint Maarten weggeefmarkt) kost 300 euro. De andere helft van de kosten worden door de kerk betaald aan de Protestantse gemeente van Oostzaan.

Doelgroepen en aantallen

Het Warme Huis kende al snel een vaste schare bezoekers en ook 2024 was een druk jaar. De vrijwilligers en bestuursleden zijn zeer goed vindbaar en bij veel mensen bekend. Omdat we geen eigen plek hebben worden we minder goed gevonden door nieuwkomers. Ook de goederen hebben we opgeslagen in een schuur.

Signalen / ontwikkelingen

We zien steeds meer uitzichtloosheid en stress bij jongeren. Daar spelen ook verslavingsproblemen en armoede;

Dit zien we ook bij families: scheiding en werkloosheid gecombineerd met schulden kunnen grote problemen veroorzaken;

We zien eenzaamheid bij minima. Het ontmoeten van mensen gaat makkelijker als je een telefoon hebt en een plek waar je koffie/thee kan drinken;

Het aanmelden van verslavingsproblemen en het krijgen van de juiste hulp blijkt lastig;

Door wisseling van hulpverleners zijn ze slechter bereikbaar en niet goed op de hoogte;

Waar we op moeten letten

Vrijwilligers zijn zó betrokken dat vaak privé en vrijwilligersactiviteiten door elkaar heen lopen. Dat is geen goede ontwikkeling;

Vrijwilligers gebruiken vaak privé spullen (telefoon) voor hun vrijwilligerswerk en doen hun acties ook vanuit hun eigen huis. Ook dat is niet de bedoeling;

Vrijwilligers worden in Oostzaan steeds vaker de expert en 1^e hulp. Dit is een zorgelijke ontwikkeling. Voor een dergelijke cruciale functie ontbreekt een locatie en financiën.

2 bestuursleden van de stichting ontvangen een vrijwilligersvergoeding van 70 euro per maand.

DOELSTELLINGEN 2025

- Vaste plek voor het Warme Huis
- Bestendigen werkwijze, maar privé afbakenen
- Zelfstandigheid vergroten met werven van subsidies
- Samenwerking gemeente

De doelstellingen voor 2025 blijven nagenoeg gelijk aan die van 2024. Doordat er geen vaste locatie is worden diensten verleend over diverse locaties. Dat maakt het halen van doelen erg lastig en vrijwilligers met kennis worden ook thuis/privé benaderd voor hulp.

Een eigen huis

Een eigen plek is dan ook prioriteit nummer 1. Vandaar uit is het mogelijk evenementen, een huiskamer, sociale opvang en financieel advies te organiseren. Met de organisatie van die diensten maken de aanvragen voor subsidie ook meer kans als we een eigen locatie hebben. We zijn blij met de bijdrage van gemeente Oostzaan, echter zien we dat grote subsidies verstrekt worden aan partijen met een vaste verblijfplaats. Het lijkt een vicieuze cirkel: een locatie voor onze activiteiten in Oostzaan kost minimaal 2000 euro maandelijks excl. verblijfskosten. Van de gemeente ontvangen we, mits onderbouwd, 10.000 euro jaarlijks wat niet toereikend is voor een contract met een verhuurder.

Communicatie/samenwerking

De stichting Oostzaners voor Elkaar staat midden in de gemeenschap. Alle inwoners zijn welkom. Met zowel de gemeente, gemeentelijke organisaties als verschillende bedrijven hebben we goede contacten en stemmen we regelmatig af. Op social media laten we zeer regelmatig iets van ons horen en in grote app-groepen delen we de weggeefspullen en sommige hulpvragen, activiteiten en dagelijkse gerechten.

Uit onderzoek in 2024 bleek dat 70% bekend is met onze stichting. Gezien jonge leeftijd van het initiatief is dat een geweldig resultaat! Ook op Facebook zijn we goed te vinden. Telefonisch komen de meldingen goed binnen, waarbij we moeten opmerken dat hiervoor de vrijwilligers op hun privé- nummers worden gebeld. Als er een vaste locatie is kan een vast telefoonnummer dit ondervangen.

(Oostzaanse) bedrijven

We zijn ook ongelooflijk dankbaar dat we namens tientallen lokale Oostzaanse bedrijven veel gezinnen hebben kunnen helpen. We willen de contacten met meer Oostzaanse bedrijven verstevigen. Hiervoor zijn we afhankelijk van inspanningen van vrijwilligers.

Een voorbeeld van zo'n actie kan zijn dat we grotere bedrijven, die zaken doen met overheden, zijn gebonden aan de zg. Social Return on Investment clause. Het is interessant om te onderzoeken of er organisaties/bedrijven zijn die ons bij de verschillende doelstellingen (subsidieaanvragen en transparante bedrijfsvoering) kunnen ondersteunen. Deze actie blijft in 2025 ook een belangrijke doelstelling.

Rol van de gemeente

Is het voor Oostzaners duidelijk waar ze terecht kunnen (naast Oostzaners voor Elkaar) bij problemen? De stichting ziet daar geen verbeteringen. Er zijn nog steeds lange wachttijden bij specialisten, W&I, zorgpersoneel. Mensen worden soms wel/soms niet teruggebeld en in onzekerheid gelaten. De wisselingen van personeel maakt soms ook dat kennis over rechten of situaties verloren gaan. Was bijv. de overdracht tussen de BOA's goed geregeld? Is er in Oostzaan een plek waar mensen in nood naar toe kunnen én waar problemen worden opgepakt? De eerste hulp is vrij basaal: spullen, eten, een schoon huis, orde op (financieel) zaken stellen etc. Deze hulp is beschikbaar maar duurt maanden voor het werkelijk bij de doelgroepen terecht komt. Maar ook daarna lijkt het of het weer opstarten van een vastgelopen persoon ons werk is geworden: ondersteuning bij het vinden en inrichten van een nieuw huis met meubels en orde op zaken stellen wordt met regelmaat als vraag bij de vrijwilligers neergelegd. Hierover willen we graag in gesprek blijven met de gemeente.

Wie we willen zijn

De vrijwilligers zitten goed in de haarvaten van de wijken in Oostzaan: met name de kwetsbare buurten. Omdat veel vrijwilligers zelf ook momenten hebben gekend, of nog kennen, waarop het leven lastig kan zijn, ontmoeten inwoners een gevoel van (h)erkenning op het moment dat ze bij ons aankloppen.

Een van de basisprincipes van Oostzaners voor elkaar is dat we elkaar niet veroordelen. Dat is belangrijk voor de veiligheid

onderling. Maar ook een tegemoetkoming aan de schaamte die mensen kunnen voelen bij het stellen van een hulpvraag.

Er wordt door vrijwilligers gekeken naar wat iemand wél kan. Op deze manier wordt een vertrouwensband opgebouwd en ontstaat er vaak ook ruimte om te delen waar mensen tegenaan lopen: geldproblemen, moeite om de eindjes aan mekaar te knopen, niet weten waar je hulp kan aanvragen, schaamte, maar ook bijvoorbeeld relationele problemen.

De stichting Oostzaners voor Elkaar ziet zichzelf als een link tussen kwetsbare Oostzaners en de reguliere hulpverlening: ze zijn een schakel die ervoor kan zorgen dat als het nodig is hulp wordt ingeschakeld. Met als gevolg dat er tegenwoordig met verschillende zorgpartijen, zoals Evean, Jong Oostzaan en het Sociaal Plein, wordt samengewerkt.

Acties in 2024

- wekelijkse themadagen (spelletjes, knutselen, breien)
- wandelen
- beauty / vrouwen dag
- modeshow (met jongeren)
- Oma/ Opa dag
- Weggeef/kleding markten (op bijv moederdag braderie)
- Pasen/ Pinksteren/ Sinterklaas/ Kerst
- Zomerfestival
- Stimuleren bijv jongeren richting gratis sportvoorzieningen
- sportdag / activiteiten in het Twiske
- aanhaken bij Oostzaan Beweegt
- met elkaar wandelen
- tuinieren
- economisch en seizoengericht koken
- helpen met en doorverwijzen naar budget - en energie-coaches

etc.

Oostzaners voor Elkaar is sinds augustus 2022 actief voor inwoners van Oostzaan.

Weggeefopslag

Woningraad, witgoed, fietsen, computers, eten en een grote variëteit aan spullen zijn door Oostzaners geschonken aan de doelgroepen. Omdat de mogelijkheden voor opslag zeer beperkt zijn worden dit soort producten uitgevraagd in ons netwerk.

Voor de doelgroepen is de waarde van deze goederen zeer hoog, maar we schrijven deze waarde niet in de boeken.

Huiskamer

Voor een warme plek in Oostzaan ontvangt de verhuurder maandelijks een substantieel bedrag.

Niet alleen deze vaste lasten, maar ook de kosten van koffie, thee en een lichte maaltijd worden door de stichting betaald.

Vrijwilligers

Van het bestuur van de stichting zijn 3 van de 4 leden dagelijks actief. Voor 2 bestuursleden reserveren we een maandelijkse vergoeding van 70 euro. De maximale onbelaste vrijwilligersvergoeding in 2024 bedroeg 210 euro.

Gemaakte kosten 2024	Per jaar
Lokatiekosten (Witte Kerkje)	5.513
Gas, water, licht, wifi	938
Lokatiekosten Grote kerk	550
Garage/opslag	3.016
Koffie/thee/lunch	2.683
Vrijwilligersvergoeding	2.000
Kosten administratie, communicatie etc	1.310

Verwachte kosten 2025

Verwachte kosten	Per jaar
Lokatiekosten	24.000
Gas, water, licht, wifi	2.500
Koffie/thee/lunch	5.000
Vrijwilligersvergoeding	2.000
Administratie, communicatie	1.000
Inrichting nieuwe locatie	pm

