	VVD	GL	CDA	PvdA	D66	TOTAAL	*griffier*
Voor							
Tegen							
aangenomen/ verworpen/ ingetrokken / staken der stemmen							

Motie nr : 25M14
RV : 25/40 Programmabegroting 2026-2029
Onderwerp : Melding afgehandeld

De raad van de gemeente Oostzaan in vergadering bijeen op 6 november 2025

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat:
- inwoners via Mijn Zaak meldingen kunnen doen over problemen in de openbare ruimte;
- deze meldingen soms al worden 'afgemeld' zodra ze intern of naar een externe partij, zoals Liander of een aannemer, worden doorgezet;
- inwoners daardoor ten onrechte de indruk krijgen dat de melding is afgehandeld, terwijl het probleem nog niet is opgelost;

overwegende dat:
- goede dienstverlening vraagt om duidelijke communicatie richting inwoners;
- inwoners recht hebben op inzicht in de voortgang van hun melding;
- onduidelijke terugkoppeling ertoe leidt dat inwoners het vertrouwen in het meldsysteem verliezen en minder snel bereid zijn om nieuwe meldingen te doen;
- het vertrouwen in de overheid versterkt wordt door transparantie en een correcte status van meldingen;

verzoekt het college:
- het proces van afhandelingen van meldingen aan te passen, zodat meldingen die worden doorgezet naar externe partijen de status *actief* behouden;
- ervoor te zorgen dat meldingen pas de status *afgemeld* krijgen wanneer het probleem daadwerkelijk is verholpen;
- de raad over de voortgang van deze wijziging te informeren

en gaat over tot de orde van de dag.

Fractie(s) en ondertekening indiener(s):
Bart Baaten, VVD
Laura Gunzel, PvdA
Siefko Julius, D66
Lize Boshoven, CDA